

Leistungsbeschreibung Hosting und Wartung

Hauptvertrag, auf den der AVV Bezug nimmt Version 1.0 - Stand 11.09.2026

1. Leistungsumfang

Der Auftragnehmer betreibt zwei Plattformen, beide bei der Hetzner Online GmbH in Rechenzentren in Deutschland. Welche zum Einsatz kommt, richtet sich nach dem Projekt und wird im Angebot festgelegt.

1.1 Plattform A: Cloud Server mit Container-Plattform

- Für eigenentwickelte Websites und Anwendungen (z. B. Next.js)
- Bereitstellung über die Deployment-Plattform des Auftragnehmers (Coolify) mit Reverse-Proxy (Traefik), automatische TLS-Zertifikate (Let's Encrypt), Weiterleitung von HTTP auf HTTPS
- Automatisches Deployment bei Änderungen im Git-Repository
- Sicherheitsupdates von Betriebssystem, Container-Plattform und Anwendungsabhängigkeiten durch den Auftragnehmer

1.2 Plattform B: Managed Server (Hetzner MC50)

- Für manuell installierte Content-Management-Systeme, Shops und statische Websites (z. B. WordPress, Contao, TYPO3)
- Betriebssystem, Serverdienste, Firewall mit 24/7-Monitoring und Backups werden von Hetzner betreut
- Installation, Konfiguration und laufende Aktualisierung der Anwendung einschließlich Erweiterungen durch den Auftragnehmer
- Eigener Systembenutzer und eigene Datenbank je Website

1.3 Für beide Plattformen

- Monitoring der Erreichbarkeit
- Backups über die Backup-Funktion von Hetzner: auf dem Cloud Server täglich mit sieben vorgehaltenen Ständen, auf dem Managed Server täglich mit einer Aufbewahrung von bis zu 14 Tagen
- Inhaltliche und technische Anpassungen der Website nach Beauftragung; Umfang und Abrechnung richten sich nach dem Angebot

2. Nicht enthalten

- Registrierung und Verwaltung der Domain sowie DNS, sofern nicht gesondert beauftragt
- E-Mail-Postfächer des Auftraggebers
- Rechtliche Prüfung von Inhalten, Impressum und Datenschutzerklärung (Verantwortung des Auftraggebers)
- Einsatz von Analyse-, Tracking- oder Werbediensten; diese werden nur auf ausdrückliche Weisung eingebunden

3. Verfügbarkeit und Reaktionszeiten

Verfügbarkeit, Reaktionszeiten und Wartungsfenster werden im Angebot des jeweiligen Auftrags festgelegt. Störungsmeldungen nimmt der Auftragnehmer unter den im Angebot genannten Kontaktdaten entgegen; Wartungsarbeiten werden vorab angekündigt und bevorzugt außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durchgeführt.

Für die Serverinfrastruktur gelten ergänzend die Zusagen der Hetzner Online GmbH, unter anderem eine Netzwerkverfügbarkeit von 99,9 % nach deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. Datenschutz

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers ausschließlich nach dem Vertrag über die Auftragsverarbeitung (AVV) von ehrlich.media in der bei Auftragserteilung gültigen Version, abrufbar unter <https://avv.ehrlich.media>. Mit Beauftragung dieser Leistung nimmt der Auftraggeber den AVV an.

5. Laufzeit, Kündigung, Vergütung

Laufzeit, Verlängerung, Kündigungsfristen und Vergütung werden im Angebot des jeweiligen Auftrags festgelegt. Dieses Dokument beschreibt ausschließlich den fachlichen Leistungsumfang.

6. Vertragsende

Bei Vertragsende gibt der Auftragnehmer Quellcode, Inhalte und Daten in einem gängigen Format heraus und löscht sie anschließend nach § 11 AVV. Die Unterstützung beim Umzug zu einem anderen Anbieter wird nach Aufwand vergütet.